

公益財団法人 全国生活衛生営業指導センター主催  
「生衛業収益力向上セミナー」開催のお知らせ

# カスタマーハラスメント 実践対策セミナー

組合員様限定  
無料開催

～高圧・執拗・理不尽等の行為から会社と従業員を守るために～

## 講演内容

1. ハラスメント防止法の概要
2. カスハラの内容・定義・内容・問題点・原因
3. カスハラクレーマーの各タイプ
4. カスハラへの初期対応と注意すべき言葉
5. クレームとの交渉のポイント
6. カスハラに関わる法律

## 講演概要

業種・事業者規模に関係なく増加する「カスタマーハラスメント(カスハラ)」。本セミナーでは、カスハラの内容からその対策の極意まで、生衛業に携わるみなさまが**すぐにつかえるカスハラ対策**を解説します！



<講師> カスハラ対策のスペシャリスト

## 蔵中 一浩 氏

公益財団法人21世紀職業財団 ハラスメント防止客員講師  
横浜リンケージ社労士事務所 代表 特定社会保険労務士

昭和58年東京外語大卒業後、(株)横浜銀行入行。主に融資審査の他、債権管理回収業務に従事し、支店と本部にて数多くの中小企業との相談、折衝に当たる。平成25年独立し横浜市内に社会保険労務士事務所を開設。社労士の枠にとらわれず、30年におよぶ銀行員としての豊富な経験を中小企業経営のために活用すべく現在活動中。セミナーも商工会議所、法人会等で積極的に開催している。またハラスメント防止コンサルタント、年金アドバイザー2級の資格も持つ。

## 開催概要

2025年  
1月21日(火) 16時～17時

鹿児島県飲食業生活衛生同業組合  
新年会 開宴前  
(鹿児島サンロイヤルホテル 杉の間)

◆会場 鹿児島サンロイヤルホテル  
杉の間

◆受講料 無料

◆対象 組合員様  
(鹿児島県飲食業生活衛生同業組合)

◆定員 50名(先着順)