

生活衛生業 経営セミナー

鹿児島会場

～生活衛生業の再興と未来づくり～

2025年

11月17日(月)

参加無料
(定員100名)

13:30～16:00 受付12:30～

会場：鹿児島 サンロイヤルホテル
エトワール

鹿児島県鹿児島市与次郎1-8-10

TEL: 099-253-2020

申込方法：裏面の参加申込書より、お申込みください。
定員に達し次第、受付を終了させていただきます。



市営バス16番線「与次郎1丁目」又は「市民文化ホール北口」バス停下車徒歩約2分。
車でお越しの場合、ホテル駐車場をご利用下さい(6時間無料) ※セミナー会場に駐車券をお持ちください。

プログラム

13:30～13:45 開会挨拶
公益財団法人全国生活衛生営業指導センター
公益財団法人鹿児島県生活衛生営業指導センター

13:45～14:45 生活衛生業におけるカスタマーハラスメントの事例と対策
公益財団法人滋賀県生活衛生営業指導センター 顧問
草津駅前法律事務所 弁護士 中井 陽一 氏



15:00～16:00 生活衛生業の再興と未来づくり
公益財団法人全国生活衛生営業指導センター
専務理事 伊東 明彦 氏



お問い合わせ



公益財団法人 全国生活衛生営業指導センター

電話：03-5777-0341

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター

電話：099-222-8332

講師のご紹介

13:45~14:45 | 生衛業におけるカスタマーハラスメントの事例と対策



(公財) 滋賀県生活衛生営業指導センター 顧問
草津駅前法律事務所
弁護士 なかい よういち 中井 陽一 氏

近年、消費者の権利意識の高まりから、中小零細事業者に対して過度の要求を繰り返したり、些細なミスに対して延々と苦情等を言ってくるいわゆる「カスタマーハラスメント」が増えています。カスタマーハラスメントに対して生衛業者がどう対応すべきか、具体的な事例を元に対応策を学びます。

PROFILE

昭和52年大阪府生まれ。同志社大学法学部卒業後、アパレルメーカーの百貨店担当営業マンを経て、平成14年司法試験合格。平成16年滋賀弁護士会登録。現在、草津駅前法律事務所所長。令和5年度滋賀弁護士会会長。滋賀県生活衛生営業指導センター顧問。生衛業者の法的トラブルの助言や、中小事業者のクレーマー対策の講演などを多数行っている。

15:00~16:00 | 生活衛生業の再興と未来づくり



(公財) 全国生活衛生営業指導センター
専務理事 いとう あきひこ 伊東 明彦 氏

感染症の影響が落ち着き、社会経済活動が再開・活性化する一方で、物価の高騰や人手不足、賃上げ対応など、生活衛生業を取り巻く環境は依然として厳しさが増しています。こうした状況の中で、収益力向上や経費削減、デジタル(DX)化の推進に加え、組合組織の活性化を図ることが求められています。今こそ、皆さんと共に生活衛生業の未来について考えていきましょう。

PROFILE

北海道出身。小樽、東京で検疫所に勤務し、厚生労働本省において健康局生活衛生課総括補佐をはじめ人事課総括補佐、人事調査官を務めた後、大臣官房参事官をもって退官。平成28年7月から(公財)全国生活衛生営業指導センター事務局長を務め、平成30年6月から現職。

生衛業経営セミナー（鹿児島会場）参加申込書

① FAXでのお申込み

いずれかに FAX をお願いします

- ☐ (公財) 鹿児島県生活衛生営業指導センター FAX : 099-222-8333
☐ (公財) 全国生活衛生営業指導センター FAX : 03-5777-0342

② WEBでのお申込み

右の2次元バーコードより



参加者氏名		
貴社名(屋号)		
所属組合名	生活衛生同業組合	生活衛生同業組合
TEL		

※申込書に記入いただいた事項は、経営セミナーの目的のみに使用します